

# Tillidsbaseret Ledelse

## Stina Trojlsgaard

Med en Master grad indenfor psykologi samt mange års praktisk erfaring som ledelseskonsulent, har Stina de sidste fire år udelukkende fokuseret på udviklingen af Tillidsbaseret Ledelse i samarbejde med bl.a. Roskilde Universitet.

Tillid er af medier og førende forskere udråbt til at være 'det ny sort' indenfor ledelse. Årsagen til den massive interesse er enkel; tillid fremmer effektiviteten! Når tillid øges, styrkes relationerne og herved samarbejdet og vi får mere ud af det vi har til rådighed. Gnidninger fjernes fordi alle arbejder i én retning og mod samme mål uden at modarbejde eller kontrollere hinanden unødigt.

*"Den tillidsbaserede ledelsesform er i mine øjne en naturlig fremtidig ledelsesform for mange danske virksomheder og offentlige organisationer. Veluddannede medarbejdere ønsker indflydelse på eget job, gode udviklingsmuligheder og spændende arbejdsopgaver. Disse krav kan bedst håndteres gennem et ledelseskoncept, der bygger på tillid"*

Alfred Josefsen, Direktør Irma

Som Partner i LivingValue var Stina med til at starte udviklingen af Tillidsbaseret Ledelse. De først skridt blev taget, da Stina foretog undersøgelsen 'ValueMe' hvor blandt andet fem virksomheder fra 'Danmarks Bedste Arbejdsplads' (Microsoft, Middelfart Sparekasse, ATP, mfl.) deltog. Undersøgelsen viste virksomhedernes evne til at skabe benhårde bundlinje-resultater ved brugen af tillid i organisationen – eksempelvis et tårnhøjt trivsel resultat og rekordlavt sygefravær. Stina har mange års erfaring med sparring af topledelse samt er en af de eneste i Danmark, der har implementerings erfaringer med Tillidsbaseret Ledelse.

Blandt LivingValues kunder hører en bred vifte af nationale såvel som internationale kunder fra både den private- og offentlige sektor. Med indførelse af Tillidsbaseret Ledelse i bl.a. Roskilde Kommune har LivingValue kunne dokumentere værdien af dette nye ledelsesgrundlag med en imponerende effekt.

Stina bliver ofte citeret i medierne og er også selv en aktiv skribent om Tillidsbaseret Ledelse bl.a. i samarbejde med ledende forskere.

**Hør Stina give et underholdene og tankevækkende foredrag. Stina er kendt for, med udgangspunkt i empiri og egne erfaringer, at nedbryde kompleks viden til konkret og lige-til redskaber. Alt sammen perspektiveret ud fra nytænkende cases fra den nationale såvel som internationale scene.**

## Foredrag:

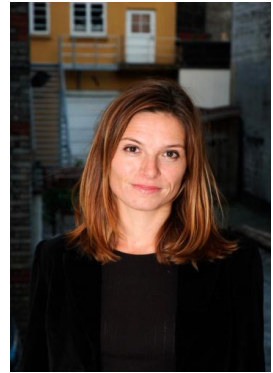
### Effektivitet via tillid

Den globale markedsplads ændrer sig – og skaber nye behov for fleksibilitet i virksomhedens organisationsform - samtidig med at der stilles nye krav til den enkelte leder. Vi står i en situation hvor vi – mere end nogensinde - skal have det bedste ud af de ressourcer vi har til rådighed. Tillidsbaseret Ledelse er en ny organiseringsform som gør, at vi kan få mere ud af eksisterende ressourcer. For når vi har et højt tillidsniveau, styrkes samarbejdet og friktionen fjernes – derved arbejder alle mere målrettet og mere effektivt! Forskning har vist, at tillid har en positiv effekt på bundlinjen fordi – når vi har højt niveau af tillid - arbejder vi mere målrettet mod samme mål.

Måske står din virksomhed med udfordringen hvor I ikke får det optimale udbytte af virksomhedens eksisterende ressourcer? Foredraget giver konkrete redskaber til at øge effektiviteten via tillid. I foredraget præsenteres spændende nationale såvel som internationale cases fra virksomheder som bruger tillid som det strategiske værktøj som "kitter" organisationen sammen.

### At lede på tillid

Har jeres kunder tillid til jer? Har dine medarbejdere tillid til dig som leder og har de tillid til hinanden? Har I et udnyttet potentiale som ligger gemt i manglende tillidsrelationer? Alle har erfaringer med tillid – og alle bruger tillid i et eller andet omfang. Men hvordan får vi mere tillid ind i organisationen og helt ud til slutkunden? At lede på tillid kræver



en konstant tilpasning og en yderst kompetent leder. Foredraget stiller skarpt på de mange udfordringer der er i at lede på tillid og skabe tillidsfulde relationer. Via eksempler og cases anskues tilgængelige værktøjer til at bygge stærkere relationer til både medarbejdere og kunder.

## Tillid og kontrol

Har I erfaret kontrol for kontrollens skyld? Eller oplever dine medarbejdere at de bliver kontrolleret unødigt? Unødig kontrol koster mange ressourcer og virker demotiverende på medarbejderne. Alle ved, at en organisation hverken kan fungere uden tillid eller kontrol, og de er derfor nødvendige ingredienser i en sund organisation. Det interessante spørgsmål er derfor, hvilken form de fungerer bedst i. Tillidsbaseret ledelse handler ikke om at eliminere kontrol og styring men om at finde den rette balance mellem tillid og kontrol. Foredraget handler om at finde den rette balance mellem tillid og kontrol så der opnås synergi mellem dem. Endvidere krydres foredraget med konkrete eksempler fra både private og offentlige organisationer om brugen af både tillid og kontrol.

Lillian Fannikke, projektleder Ledelsesakademiet Lillebælt

## Mere tillid medarbejderne imellem

Måske oplever I at tilliden mellem medarbejderne er høj og samarbejdet og trivslen er i højsædet. Ikke alle virksomheder er så heldige, for mange oplever at medarbejdernes samarbejde knirker, lunten er kort og tilliden knap. Det kan have enorme konsekvenser for organisationen - både direkte afsmittende på bundlinjen men også ifm. menneskelige omkostninger. Men der er faktisk noget at gøre ved denne problemstilling! Foredraget præsenterer en række konkrete og ligetil værktøjer til at styrke tilliden i medarbejdergruppen/teamet/afdelingen så de kan gå i gang med det samme. Dertil præsenteres en række eksempler på hvornår tillid styrker og hæmmer samarbejdet. Foredraget er målrettet medarbejdergruppen.

*"Man oplevede at Stina var meget energisk omkring arbejdet med tillidsbaseret ledelse, og man følte at der både var en stærk personlig og faglig ballast omkring arbejdet med og omkring tillidsbaseret ledelse. Foredraget gav et godt og bredt indblik i vigtigheden med den tillidsbaserede ledelsesstil, og ens interesse omkring selv at arbejde mere koncentreret med det blev vækket"*



*"Stina er en nærværende og groundet foredragsholder, der til fulde formår at engagere sit publikum i stoffet. Tillidsbaseret ledelse er en uhyre interessant og komplet ledelsesmodel, der udmærker sig ved at adressere alle lag af organisationen med innovative løsningsforslag. Det er et besnærende koncept på et marked med mange kludetæpper af tidens buzzwords og ledelsestendenser"*

Kristian Steen Johansen, ADEO

*"Foredraget havde referencer til både forskning og praksis og gav mig det indtryk, at Tillidsbaseret ledelse er et seriøst bud på fremtidens ledelsesperspektiv. Og Stina serverede det på en levende og behagelig måde. Meget interessant!"*

Lillian Fannikke, projektleder

Ledelsesakademiet Lillebælt

*"Tillidsbaseret ledelse må blive fremtidens ledelsesplatform, hvis man ønsker at optimere medarbejdernes ejerskab og ansvar for innovation. Stina Trojlsgaard præsenterer begrebet "tillidsbaseret ledelse" og forståelsen bag, med en lethed og tydelighed, der gør det*